



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017

Centre-Espoir | Foyer et Ateliers

ÉDITORIAL

« Que pouvez-vous faire pour promouvoir la paix dans le monde ? Rentrer chez vous et aimer votre famille ! »
Mère Teresa

Le contenu de cette phrase me plaît beaucoup. Tout d'abord, l'idée d'une vie paisible pour tous est véritablement magnifique, mais j'apprécie particulièrement sa simplicité et son exigence pratique, à la portée de tous, qui peut concrètement apporter de la paix.

Cependant pour la vivre effectivement, il faut un chez-soi où rentrer. À Genève, comme dans beaucoup d'autres villes, ce lieu si précieux n'est pas à portée de tous. Dans les discussions entre les responsables de structures de l'Armée du Salut à Genève, ce thème du logement est plus que jamais une préoccupation, car comment soutenir la dignité des personnes précarisées sans cet espace où elles peuvent rentrer à « la maison », habiter un lieu sur terre, aimer leur famille ou leurs proches, et finalement procurer cette paix ?

Aujourd'hui, il est donc important de trouver des lieux d'habitation pour les divers publics en contact avec les institutions de l'Armée du Salut. Au Centre-Espoir, cette attention est constante au regard de nos listes d'attente de candidats pour les diverses offres d'hébergement que

nous proposons. Nous nous attelons à trouver des solutions adaptées aux personnes en souffrance psychique en poursuivant l'accompagnement en chambre d'urgence, en nous investissant dans le suivi de personnes à domicile dans le cadre du projet pilote initié par la DGAS (Direction Générale de l'Action Sociale), INSOS et la CAVI (Commission d'Accompagnement à la Vie Indépendante) et en participant à un groupe de travail de l'Armée du Salut pour l'hébergement à Genève.

Vous pourrez découvrir dans ce rapport d'activités, notre vécu et notre expérience avec les premières personnes suivies en appartement hors institution, nos observations sur les chambres d'urgence et notre projet de déplacement des ateliers céramique et polyvalent.

Nous espérons vivement pouvoir annoncer prochainement des ouvertures de lieux d'habitation adaptés aux publics que nous côtoyons au Centre-Espoir et dans les autres structures de l'Armée du Salut.

Je vous souhaite une très bonne lecture



Patrick Rossetti
Directeur ad interim



LES BESOINS ACCRUS

L'accroissement du nombre de personnes qui sont touchées par une fragilité psychique et qui ont besoin de soutien est une réalité constatée depuis plusieurs années. Le rapport 2017 d'évaluation de la politique du logement et de l'hébergement des personnes en situation de handicap psychique de la Cour des comptes du Canton¹, la Commission cantonale d'indication (CCI), ainsi que plusieurs articles dans les médias confirment ce manque important de places pour ce public dans des structures adaptées.

Depuis 2013, nous gérons une liste d'attente qui oscille entre 5 et 15 candidats désireux d'habiter dans une chambre au Centre-Espoir, ce qui peut représenter entre 3 et 9 mois d'attente.

Nous sommes aussi de plus en plus sollicités pour l'accueil en chambres d'urgence et commençons à refuser des personnes. Ceci sous-entend que plusieurs vivent dans des endroits qui pèjorent leur état de santé.

Durant ces dernières années, nous observons, parmi les personnes que nous accueillons en hébergement, un accroissement de situations complexes associées à des comportements pathologiques et des difficultés



sociales plus importantes. Ceci nous questionne sur notre taux d'encadrement: est-il suffisant pour apporter le soutien adapté aux résidents ? Actuellement, un professionnel référent en emploi plein temps suit douze dossiers. Nous envisageons un renforcement du soutien dans l'accompagnement pour les années qui viennent.

Dans les ateliers, notre difficulté est d'intéresser des personnes qui ont un niveau de capacité suffisant pour respecter un cadre de travail et réaliser des objets de qualité.

Les jeunes gens que nous recevons nous paraissent parfois très déconnectés de la compréhension du travail et des exigences professionnelles. Nous accueillons toujours plus de travailleurs qui font des petits temps de travail, qui n'augmentent pas leur horaire dans les mois qui suivent et qui ont plutôt tendance à s'arrêter face à la contrainte. Ainsi, même si le taux d'occupation n'est pas à hauteur de nos attentes, les professionnels sont très mobilisés pour soutenir le nombre de personnes qui viennent dans nos activités. Ces conditions rendent plus difficile l'atteinte de l'objectif du taux d'occupation fixé dans le contrat de prestations.

Toutefois, nous menons une réflexion sur l'ouverture de places supplémentaires d'activités intégrées dans les services logistiques et administratifs de l'établissement pour impliquer des personnes souhaitant participer au bon fonctionnement du Centre-Espoir.

¹ Rapport de la Cour des Comptes 2017, N°115: Rapport d'évaluation de la politique du logement et de l'hébergement des personnes en situation de handicap psychique.



PROJET PILOTE D'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

Ce projet nous a très rapidement motivés puisque nous constatons que plusieurs pensionnaires du Centre-Espoir étaient aptes à vivre une vie hors institution. Plusieurs difficultés sont d'emblée apparues. Principalement, nous avons peiné à trouver des logements, et devant cette difficulté, nous avons accepté de louer des appartements dans des bâtiments qui sont destinés à la démolition début 2020. Cette échéance a clairement freiné l'ardeur des candidats et des curateurs, avec qui une bonne collaboration est primordiale.

Malgré tout, à la fin de l'année deux résidents avaient quitté le Centre-Espoir et réalisé leur projet de s'installer dans leur propre appartement. Nous portons aujourd'hui la préoccupation que ces deux locataires retrouvent un logement pour 2020 afin de conserver un « chez-soi ».

L'expérience est très positive pour chacun qui apprécie de vivre de manière autonome dans un environnement social non institutionnel. Bien qu'ils doivent se mobiliser pour les tâches de gestion quotidienne (faire les achats, la cuisine, les nettoyages, etc.), ils expriment tous deux



avoir retrouvé une liberté qu'il est difficile de vivre en institution. Ces appartements se trouvent à 10 minutes de bus du centre-ville.

Cette réalisation a permis de libérer des places pour des personnes nécessitant le type de prestations qu'offre un établissement social. Nous pouvons aussi attester que les coûts mensuels sont réduits et qu'avec le temps les interventions des professionnels du suivi à domicile peuvent en conséquence s'espacer.

Aujourd'hui nous avons une personne dédiée à cet accompagnement à domicile et nous devons nous organiser pour les remplacements. Notre soutien, au maximum de 4 heures par semaine, permet de maintenir leurs acquis, le renforcement de leur autonomie et la mobilisation de leurs ressources personnelles. Cette mesure favorise leur épanouissement, contribue au développement et à l'expression de leur personnalité. Ceci contribue au développement de leur faculté d'adaptation, d'intégration sociale et de leurs capacités relationnelles. Ils peuvent faire appel à des prestataires externes, comme l'IMAD pour les courses, le ménage et la douche, ou la lingerie de Trajets pour la lessive.

Nous les accompagnons vers l'autonomie maximale afin qu'ils puissent vivre si possible un jour, de façon autonome. Notre appui consiste prioritairement dans

la stimulation pour les actes de vie quotidienne avec une planification de l'organisation de la semaine, une supervision et une évaluation de la situation autour de l'hygiène, le ménage, la lessive, les courses, les repas, la surveillance de la prise des médicaments, les achats de divers matériels ou de l'aide logistique.

Dans les premiers temps, nous leur apportons régulièrement un soutien relationnel, une aide dans la gestion et l'organisation de la vie dans leur nouveau lieu. Par un espace de parole, d'aide avec des visites régulières, nous permettons ainsi d'éviter une rupture de lien avec l'environnement, ce qui généreraient de l'isolement et de la solitude. Ces moments les encouragent et les sécurisent.

Notre service d'unités pluridisciplinaires et principalement la personne dédiée sont atteignables en cas de besoin en journée et notre service de réception est joignable par téléphone aux autres heures de la journée.

Le travail avec les partenaires étant essentiel, nous promouvons le travail de coordination avec le réseau: les CAPPI, le médecin généraliste, les autres médecins, l'IMAD, les curateurs, la régie, etc.

Nous souhaitons pouvoir développer cette prestation au Centre-Espoir pour soutenir l'inclusion des personnes désireuses et capables de vivre en appartement dans des quartiers de la ville.





LES CHAMBRES D'URGENCE

En 2015, des chambres d'urgence ont été mises en place, pour apporter une réponse d'hébergement temporaire immédiate à des personnes en précarité extrême dont la santé se dégrade par manque d'habitat adéquat. Nous avons pu accueillir des personnes dans des situations très exposées et ainsi éviter des interventions d'urgence et des placements hospitaliers. Ce dispositif affiche un taux d'occupation variable de par son essence même, car le caractère d'urgence est une exigence pour occuper ces chambres. Les personnes que nous acceptons ont des difficultés parfois plus importantes que les gens accueillis en chambre conventionnelle. Nous passons donc plus de temps à les accompagner que celui initialement prévu.

Nous avons eu des situations pour lesquelles les bénéficiaires n'ont pas trouvé de solution après les mois définis d'hébergement au Centre-Espoir. Les raisons peuvent aller du soulagement pour les personnes et les curateurs d'avoir un lieu protégé et stable, à l'impossibilité de trouver une solution adaptée dans le contexte de l'hébergement actuel à Genève, tant en EPH qu'en logement privé. Nous réalisons que nous avons une incapacité éthique à remettre dans la rue une personne qui, en quelques mois, a nettement amélioré son état de santé (surtout pendant la période hivernale).

Une bonne collaboration avec les curateurs est primordiale pour trouver de nouveaux lieux et faire avancer les dossiers.

En 2017, nous avons accueilli cinq personnes en chambre d'urgence, et toutes sont sorties du dispositif dans l'année: deux personnes ont intégré une chambre standard au Centre-Espoir, une autre un appartement, et une a fini son séjour d'urgence sans nous informer sur son prochain domicile, et une a intégré un autre foyer.

Il nous semble très important de poursuivre l'offre des chambres d'urgence pour les personnes qui sont dans des situations aussi difficiles. Nous avons eu la conviction d'accomplir notre mission en les accueillant dans une telle précarité. De plus, nous sommes persuadés que si ce genre de prestations ne leur est pas proposé, ce sont des situations qui se terminent, à un moment ou à un autre, dans le réseau des soins somatiques ou psychiatriques. Le bénéfice se reporte autant sur la personne que sur les systèmes de soins déjà très chargés.

Par ailleurs, nous trouvons que le taux d'occupation n'est pas suffisant, mais c'est une donnée sur laquelle nous n'avons pas de maîtrise. À plusieurs reprises, toutes les

chambres d'urgence étaient occupées et des candidats se présentaient encore, tandis qu'à d'autres moments toutes étaient libres. Nous sommes en réflexion sur le nombre de chambres nécessaires et leur modularité, dans le contexte actuel.

L'EXTERNALISATION DES ATELIERS CÉRAMIQUE ET POLYVALENT

Durant l'année 2017, nous avons pu mettre en œuvre le déplacement des deux derniers ateliers qui se trouvaient dans le bâtiment d'hébergement du Centre-Espoir. Nous l'avions à cœur depuis de nombreuses années et nous avons saisi fin 2016, une opportunité pour des locaux correspondants à nos besoins, situés idéalement à 50 mètres du Centre-Espoir, à l'angle de la rue Bautte et du boulevard James-Fazy.

Nous avons pu travailler à la concrétisation de ce projet en impliquant les travailleurs et les collaborateurs des ateliers concernés.

Plusieurs propositions architecturales ont été présentées et les acteurs concernés ont pu débattre et suggérer une disposition des postes de travail qui conviennent à l'ensemble des utilisateurs. Cette implication de tous a généré des interactions extrêmement riches et constructives, même si parfois les échanges étaient un peu tendus. Rien de conséquent, le résultat est beau, lumineux, fonctionnel, apprécié par tous et offrant des perspectives dans la proximité avec la clientèle beau-

coup plus intéressantes qu'auparavant. En externalisant ces activités de travail du bâtiment principal, nous favorisons d'une part, l'inclusion des personnes en marge avec leurs compétences et d'autre part, la visibilité des produits que ces dernières confectionnent.

Nous sommes très heureux d'avoir abouti avec un tel niveau de satisfaction pour l'ensemble des bénéficiaires.

Nous remercions les donateurs dont la Loterie Romande de leur soutien financier, le Quartier Général de l'Armée du Salut, ainsi que toutes les personnes qui se sont engagées pour porter, d'une manière ou d'une autre, la rénovation et l'aménagement de ces nouveaux ateliers.



ÉTATS FINANCIERS

Bilan

	31.12.2017	31.12.2016
	en CHF	en CHF
Actifs		
Liquidités	1 380 294	1 420 083
Créances	892 140	1 085 848
Compte de régularisation actifs	205 545	179 251
Actifs circulants	2 477 979	2 685 182
Mobilier et installations	352 080	350 059
Installations bureaux, informatique, communication	1 470 246	841 304
Véhicules	117 772	32 477
Actifs immobilisés	1 940 098	1 223 840
Total Actifs	4 418 077	3 909 022
Passifs		
Capitaux étrangers à court terme	1 133 356	792 455
Capitaux étrangers à long terme	252 005	392 816
Capital des fonds de dons affectés	385 000	-
Capital de l'organisation	2 647 716	2 723 750
Total Passifs	4 418 077	3 909 022

Compte d'exploitation

	31.12.2017	31.12.2016	Organe de révision:
	en CHF	en CHF	PricewaterhouseCooper SA
Produits			Lausanne
Produits de prestations	7 966 442	7 942 524	Informations plus détaillées sur
Subventions	5 094 618	4 860 974	demande et générales sous
Produits campagnes de fonds	400 000	-	centre-espoir.ch
Vente de marchandises	191 451	194 629	
Autres produits d'exploitation	274 979	290 324	
Total des produits	13 927 490	13 288 450	
Charges d'exploitation			
Charges Home	10 247 520	9 935 333	
Charges Ateliers	1 802 618	1 813 821	
Frais administratifs	1 567 900	1 753 281	
Total charges d'exploitation	13 618 038	13 502 435	
Résultat intermédiaire I	309 452	- 213 986	
Résultat financier	- 485	3 235	
Resultat des fonds affectés	- 385 000	-	
Bénéfice / Perte (-) de l'exercice	- 76 033	- 210 750	

HORIZONS

Comme mentionné dans les autres chapitres de ce rapport, nos perspectives prioritaires pour les années qui viennent sont portées vers des solutions d'hébergement variées et innovantes. Nous désirons être acteurs dans le soulagement de la précarité, quelle qu'elle soit et sommes persuadés que le logement est une des clés majeures.

Les élans de nos coeurs vont aussi dans la poursuite de projets importants, voire essentiels, pour la vie des personnes qui sont et qui viendront encore au Centre-Espoir.

A l'instant où vous lisez ce rapport, nous avons déjà investi les nouveaux locaux pour nos ateliers céramique et polyvalent et aménagé notre boutique dont la vitrine s'expose sur la rue passante du Boulevard James Fazy. Les travailleurs de ces ateliers sont très contents de venir dans des locaux lumineux et mieux adaptés pour leur travail. Ils manifestent aussi leur satisfaction (et en même temps quelques craintes) d'être plus visibles, par les productions en vitrine, et accessibles aux passants, éventuels futurs clients. Nous nous préparons à présenter toutes ces réalisations lors de l'inauguration de ces locaux, le 17 mai 2018.

Durant l'année 2018, nous allons sérieusement préparer les travaux pour la rénovation et l'agrandissement de notre restaurant. C'est un ouvrage d'une très grande ampleur qui va bouleverser les habitudes tant des habitants que des collaborateurs, à partir de la fin de cette année et toute l'année 2019.

A la fin du printemps 1988, le Centre-Espoir accueillait ses premiers habitants. Nous sommes très investis dans l'organisation de la fête pour célébrer les 30 ans du Centre-Espoir. Nous souhaitons le faire d'une manière nouvelle en sollicitant la participation des pensionnaires et des travailleurs au travers de forums, de lieux d'échanges libres, de façon à déposer les idées sur de nombreux supports différents avec des outils et des matériaux inhabituels. Nous sommes tous assez déstabilisés, ne trouvant pas nos repères ordinaires dans la gestion de tels projets, mais sommes confiants que les personnes que nous accueillons et les responsables de cet événement sauront nous séduire les jours de la fête.

Nous poursuivons aussi notre aventure Magellan – projet d'implication, d'inclusion des bénéficiaires dans le fonctionnement et les projets du Centre-Espoir – et vivons des périodes de questionnement.



Les personnes qui se sont impliquées nous font savoir que nos méthodes et outils de travail ne leur conviennent pas. Nous allons souvent vite, utilisons des mots difficiles à comprendre, avons des séances trop longues, parlons beaucoup, prenons des outils de retranscription très compliqués, etc. Nous trouvons admirable qu'aujourd'hui, ces personnes aient le courage de nous adresser ces remarques dont nous tiendrons compte pour adapter nos modes de travail avec elles. Nous sommes très encouragés par ce partenariat qui s'installe.

Beaucoup de défis nous attendent encore et nous sommes très motivés à les relever.

REMERCIEMENTS

A toutes les personnes qui nous ont fait confiance durant l'année 2017.

Envers nos collaborateurs, les pensionnaires, les travailleurs des ateliers, nos partenaires, les donateurs, les fournisseurs, les instances de l'Armée du Salut pour leur soutien indéfectible et leur confiance ainsi que l'Etat de Genève grâce à qui le Centre-Espoir peut poursuivre sa belle mission.





Fondation Armée du Salut Suisse
Centre-Espoir
Foyer & Ateliers
Rue Jean-Dassier 10
1201 Genève



Tél: 022 338 22 00
Fax: 022 338 22 01



centre_espoir@armeedesalut.ch
centre-espoir.ch



Avec le soutien de la République
et Canton de Genève

IMPRESSUM

Rédaction: Centre-Espoir

Graphisme: Mktg&Com.

Impression: Atelier Polyvalent

Photos:

Ateliers Céramique & Polyvalent 1 - 13

Fête du Centre-Espoir 4 - 5

Journée Magellan 6 - 7

Cré'activités 9

Camp, Marseille 10

Fête des Ateliers 17 - 18